

GESTIONE RECLAMI

PROCEDURA PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

(Regolamento Isvap n. 24 del 19.05.2008 e Provvedimento n. 46 del 03.05.2016)

Il Contraente, l'Assicurato, il Beneficiario e il Danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto alla EDDA BROKER SRL o all'Impresa di Assicurazione.

La procedura per la gestione dei reclami è gestita all'interno di EDDA BROKER SRL in conformità a quanto previsto dal Regolamento Isvap n.24 del 19.05.2008 e dal Provvedimento n.46 del 03.05.2016.

Ai sensi della normativa vigente per reclamo si intende una dichiarazione di insoddisfazione nei confronti di un Broker o di una Impresa di Assicurazione relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

I reclami rivolti a EDDA BROKER SRL o alla Impresa di Assicurazione possono essere trasmessi ad uno dei seguenti indirizzi:

Posta ordinaria o raccomandata:

Via Felice Cavallotti, 13 20122 Milano

Posta elettronica:

info@eddabroker.it

Posta elettronica certificata:

eddabroker@pec.it

Ai sensi della normativa vigente EDDA BROKER SRL è tenuta ad annotare i reclami su apposito registro ed a fornire risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il Contraente, l'Assicurato, il Beneficiario e il Danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di EDDA BROKER SRL o dell'Impresa di Assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS inoltrando la documentazione relativa al reclamo ai seguenti recapiti:

IVASS

Servizio Vigilanza Intermediari

Via del Quirinale n. 21

00187 Roma

fax: 06 42133206

pec: ivass@pec.ivass.it

Edda Broker S.r.l.

Via Felice Cavallotti, 13

20122 Milano

Tel. 0277428620

info@eddabroker.it

www.eddabroker.it

P.IVA 10504910968

Cap. soc. Euro 10.000

Iscrizione RUI N. B000614000